

## ENGAGEMENT DEONTOLOGIQUE

---

### Déontologie et éthique professionnelle

1 - En tant que formatrice, je m'engage vis à vis de mes stagiaires à respecter un certain nombre de principes comme la confidentialité des données (identité, mail, coordonnées et tout autre information concernant le stagiaire), respect et considération de la personne humaine et de ses particularités, transparence et honnêteté.

Je m'engage par ailleurs sur les points suivants :

- 2 - Établir un contrat ou une convention préalablement à toute action de formation.
- 3 - M'engager dans l'action de formation dans les limites de mes compétences et de ma disponibilité.
- 4 - Respecter les plannings de formation dans la mesure du possible.
- 5 - Exercer mon action de formation dans l'intérêt du client

### Relation avec les clients

- 1 - Respecter la personnalité de chacun et m'interdire toute forme de discrimination
- 2 - Garantir la confidentialité des informations échangées pendant l'action de formation
- 3 - Inscrire mes actions de formation dans une démarche de développement des savoirs et compétences
- 4 - Ne pas outrepasser mon rôle et m'interdire tout abus d'autorité

### Relation avec les bénéficiaire des actions de formation et/ou conseil

- 1 - Contribuer à renforcer l'image de la profession en étant attentive à mon comportement et à la qualité de mes actions de formation
- 2 - Me doter des moyens techniques nécessaire au bon déroulement des actions de formations
- 3 - Ne pas critiquer ou prendre la place d'un confrère
- 4 - Faire respecter les principes du présent code de déontologie

### Respect du cadre légal et réglementaire

- 1 - Connaitre et appliquer les lois et règlements qui régissent les actions de formation
- 2 - Être en règle par rapport à toute obligation légale ou fiscale
- 3 - Citer mes sources et respecter la propriété intellectuelle

Je soussigné(e) Marina Boissel m'engage à respecter le présent engagement déontologique et à le communiquer à toute personne en faisant la demande.

Date et signature : le 01/12/2017

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Marina Boissel', with a long horizontal line extending to the right.