

ENGAGEMENT QUALITE

Planification et détermination des besoins d'apprentissage

1. Admissibilité en fonction des prérequis
2. Recueil des besoins dès le premier contact
3. Évaluation du niveau du stagiaire au travers d'un questionnaire
4. Entretien préalable à la formation avec le stagiaire
5. Envoi d'un e-mail dès validation de la formation avec la convocation (dates, horaires et lieu de formation) et le règlement intérieur

Conception des formations et des prestations d'accompagnement

1. Conception de progressions pédagogiques adaptées au niveau du stagiaire
2. Intégration des nouveautés et mises à jour
3. Création de supports visuels d'accompagnement

Réalisation des formations et prestations d'accompagnement

1. Évaluation du stagiaire à chaud et à froid
2. Test de niveau en début de formation
3. Équilibre de l'apprentissage entre théorie et pratique

Mesure de la satisfaction des clients (donneurs d'ordre, financeurs et apprenants)

1. Questionnaire de satisfaction transmis en fin de formation
2. Rappel de l'entreprise dans les 6 mois qui ont suivi la fin de la formation afin de recueillir d'éventuels nouveaux besoins

Amélioration continue

1. Réflexion sur les outils et moyens pédagogique au travers de la certification
2. Prises en compte des remarques relevées au travers du questionnaire de satisfaction
3. Mises à jour du matériel et logiciels

Je soussigné(e) Marina Boissel m'engage à respecter le présent engagement qualité et à le communiquer à toute personne en faisant la demande.

Date et signature : le 01/12/2017

